

Tájékoztató adatkezelésekhez kapcsolódó, érintettek jogai gyakorlásával összefüggő adatkezelésekhez

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő és az annak megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatai vonatkozásában a vonatkozó jogszabályokban meghatározott feltételek szerint

- a) az adatkezeléssel összefüggő tényekről az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon (a továbbiakban: előzetes tájékoztatáshoz való jog),
- b) kérelmére személyes adatait és az azok kezelésével összefüggő információkat az Adatkezelő a rendelkezésére bocsássa (általános tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog),
- c) kérelmére, valamint az e fejezetben meghatározott további esetekben személyes adatait az Adatkezelő helyesbítse, illetve kiegészítse (helyesbítéshez való jog),
- d) kérelmére, valamint jogszabály által meghatározott további esetekben személyes adatai kezelését az Adatkezelő korlátozza (korlátozáshoz való jog),
- e) kérelmére, valamint az e fejezetben meghatározott további esetekben személyes adatait az Adatkezelő törölje (törléshez való jog)
- f) az adatok helyesbítéséről, törléséről, az adatkezelés korlátozásához kapcsolódóan értesítést kapjon (értesítéshez való jog)
- g) a GDPR által meghatározott esetekben és feltétellel az Adatkezelő a rá vonatkozó személyes adatokat másik adatkezelőnek továbbítsa (adathordozhatósághoz való jog)
- h) a GDPR által szabályozott esetekben és feltétellel tiltakozzon személyes adatainak kezelése, vagy az automatizált döntéshozatal ellen (tiltakozáshoz való jog)
- i) amennyiben az Adatkezelő az adatkezelést az érintett hozzájárulása alapján végzi, megilleti a hozzájárulás visszavonásának joga (hozzájárulás visszavonásához való jog)
- j) jogsértés észlelése, illetve sérelem esetén jogorvoslatot keressen (jogorvoslathoz való jog).

Jelen tájékoztató az adatkezelés során érintett természetes személyek érintetti jogainak gyakorlásához kapcsolódó adatkezelésre vonatkozik, és a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelet (2016. április 27.) (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR) rendelkezéseinek, továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) rendelkezéseinek figyelembevételével készült.

1. Adatkezelő adatai

Adatkezelő: **Lehelux Hungária Kft.**
Képviseli: Jordán Dániel ügyvezető
Cím: 9028 Győr, Farkas Márton u. 15.
Honlap: www.itprosupport.hu
E-mail: info@itprosupport.hu

2. Adatkezelés jogalapja

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) **pontja** alapján jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, figyelemmel a GDPR III. fejezetében, illetve az Infotv. 14.-25. §-aiban foglaltakra.

3. Az adatkezelésre vonatkozó általános információk

Az Érintett kérelmét elsősorban írásban terjesztheti elő. Amennyiben az Érintett szóbeli tájékoztatást kér, úgy személyazonossága igazolását követően az Adatkezelő erre felhatalmazott munkatársa a tájékoztatást szóban is megadhatja, ha a tájékoztatáshoz szükséges adatok részére rendelkezésre állnak. Minden más esetben az igényt az Adatkezelő munkatársa rögzíti és a kérelem beérkezésétől számított **egy hónapon belül** közérthető formában, írásban az Érintett kérelmével kapcsolatosan tájékoztatásra kerül. Ezt a határidőt az Adatkezelő maximum további két hónappal hosszabbíthatja meg, ha a kérelem összetettsége vagy az aktuálisan kezelt kérelmek száma ezt indokolja. Erről a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül, elsősorban elektronikus küldeményben az Érintett tájékoztatásra kerül.

Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétsége van az Érintett **személyazonosságával** kapcsolatban valamely érintetti jogának gyakorlására irányuló kérelme benyújtása során, akkor további, a személyazonosság megerősítéséhez szükséges információt kérhet. Amennyiben az Adatkezelő bizonyítja, hogy nem áll módjában azonosítani a hozzá forduló személyt és megállapítani érintetti minőségét, úgy megtagadhatja az érintetti jog gyakorlására irányuló kérelem teljesítését.

Az érintett jogai nemzetbiztonsági, honvédelmi, közbiztonsági okból, bűncselekmények megelőzése érdekében, polgári jogi követelések érvényesítése érdekében, az érintett végelme vagy mások jogainak és szabadságainak védelme érdekében, etikai vétségek megelőzése, kivizsgálása, felderítése és az ezekkel kapcsolatos eljárások lefolytatása érdekében **korlátozható**. Korlátozhatja e jogokat esetenként a közhatalmi feladatok ellátásához kapcsolódó ellenőrzési, vizsgálati vagy szabályozási tevékenység is. Az érintetti jogok korlátozásának minden esetben a GDPR 23. cikkében foglaltakon kell alapulnia.

Az **érintett halálát követő** öt éven belül az Infotv. 25. §-a és a GDPR 15-18. és 21. cikkében meghatározottak szerint, az elhaltat életében megillető jogokat az érintett által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, az Adatkezelőnél tett nyilatkozattal - ha az érintett egy adatkezelőnél több nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozattal - meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni. Ha az érintett nem tett ilyen jognyilatkozatot, akkor a Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozója annak hiányában is jogosult a GDPR és az Infotv. által szabályozottak szerint az elhaltat életében megillető jogokat érvényesíteni az érintett halálát követő öt éven belül. Az érintett jogainak érvényesítésére az a közeli hozzátartozó jogosult, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja.

Az érintetti kérelem alapján történő tájékoztatás és intézkedés főszabályként **díjmentes**. Ha a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

4. A kezelt adatok, forrásuk, az érintettek és az adatkezelés célja

Érintettek: az adatkezeléshez kapcsolódó jogot gyakorló személyek

Kezelt személyes adatok köre:

- érintett, neve, személyazonosító adatai, értesítési címe (elektronikus levelezési címe, postai címe), aláírása,
- érintett meghatalmazottjának vagy közeli hozzátartozójának személyazonosító adatai, értesítési címe és aláírása, valamint az írásbeli beadványban található **egyéb személyes adatok**.

Adatkezelés célja: Az Adatkezelő által folytatott adatkezeléshez kapcsolódóan az érintetti jog gyakorlásának lehetővé tétele, érintett azonosítása, a beadott kérelem ügyintézése.

A személyes adatok forrása: az eljárás során kezelt személyes adatok kizárólag az érintettől juthatnak az Adatkezelő tudomására.

5. Személyes adatok kezelésével kapcsolatos tájékoztatás

Az adatkezeléssel összefüggésben profilalkotás, automatizált döntéshozatal nem történik.

Adatkezelő adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

6. Adattovábbítás

Adatkezelő az adatkezelési cél megvalósítása érdekében a felügyeleti hatósághoz fordulhat, ezen kívül eljárása során nem közöl személyes adatokat harmadik személlyel. A személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem kerülnek továbbításra.

7. Az adatkezelés időtartama

Adatkezelő a személyes adatokat tartalmazó iratot a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésére vonatkozó jogszabályi követelmények szerint iktatja, és az iktatott iratok között a mindenkor hatályos irattári tervben meghatározott selejtezési időig kezeli. Ezt követően az Adatkezelő az adatot törli, az iratokat selejtezi, ezáltal a személyes adatok kezelése Adatkezelőnél megszűnik.

8. Adatbiztonság

Az Adatkezelő a személyes adatok kezelése során minden szükséges biztonsági lépést, szervezési és technikai intézkedést megtesz annak érdekében, hogy biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét. Az Adatkezelő megfelelő informatikai, technikai és személyi intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az általa kezelt személyes adatokat védje többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen, vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen (pl. gondoskodik a személyes adatok biztonságos tárolásáról, azokat védett szervereken/fizikai helyiségben tárolja, az informatikai rendszerben tárolt adatokhoz a hozzáférési jogokat szabályozza, a szükséges mértékű hozzáférésre korlátozza).

9. Az Érintett adatkezelésével kapcsolatos jogainak részletes ismertetése

a) Előzetes tájékoztatáshoz való jog

Amennyiben az Adatkezelő az érintettre vonatkozó személyes adatokat az érintettől szerzi meg, úgy az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon az adatkezelésre vonatkozó egyes információkról. Az adatkezelő e kötelezettségének az adatkezelés jellegétől függően eltérően tesz eleget, azonban az érintettnek lehetősége van bármikor, akár utólag is tájékozódni az adott adatkezelésről.

b) Hozzáférés vagy általános tájékoztatáshoz való jog

Érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást, információt kapjon Adatkezelőtől arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak (és/ illetve a képviseltjére vonatkozó adatok) kezelése az Adatkezelőnél folyamatban van-e. Ha ilyen adatkezelés folyamatban van, Érintett jogosult arra, hogy a kezelt személyes adatokhoz és az alábbi információkhoz hozzáférést, tájékoztatást kapjon:

- az adatkezelés céljairól;
- az Érintett személyes adatok kategóriáiról,
- azon címzettek vagy címzettek kategóriáiról, akikkel a személyes adatokat az Adatkezelő közölte, vagy közölni fogja ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket is,
- a személyes adatok tárolásának időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól.

Amennyiben az adatokat nem az Érintettől kapta meg az Adatkezelő, a személyes adatok forrására vonatkozóan minden elérhető információról kérhet tájékoztatást.

Amennyiben az Érintett adataival kapcsolatban ilyen adatkezelést végez az Adatkezelő, az automatizált döntéshozatal tényéről, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó világos,

egyértelmű információkról, valamint arról, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír Érintettre nézve és várhatóan milyen következményekkel jár, szintén kérhet tájékoztatást az Érintett.

Amennyiben személyes adatok harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, Érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelőségi garanciákról.

Az adatkezelés tárgyát képező személyes adatokról Érintett másolatot igényelhet, és ha annak nincs jogszabályban előírt akadálya, Adatkezelő a másolatot Érintett rendelkezésére bocsátja.

c) A helyesbítéshez való jog

Érintett jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül az Adatkezelő helyesbítse a Rá, vagy képviseltjére vonatkozó hibás, pontosítást igénylő személyes adatokat. Érintett jogosult továbbá arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

d) A törléshez, elfeledtetéshez való jog

Érintett jogosult arra, hogy kérésére - a GDPR szerinti indokolatlan késedelem nélkül - törlésre kerüljenek a Rá, vagy képviseltjére vonatkozó személyes adatok, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a kezelt személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő felvette vagy más módon kezelte;
- Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- Érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és adott esetben nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatok kezelése jogellenes;
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítése miatt törölni kell; vagy
- a személyes adatok gyűjtésére az információk társadalommal összefüggő szolgáltatások nyújtásával kapcsolatosan került sor.

Amennyiben az adatkezelés a GDPR-ban foglalt alábbi okok miatt szükséges, nem lehetséges a törlés, illetve elfeledtetéshez való jog érvényesítése így különösen:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy magyar jogban előírt jogi kötelezettség teljesítése céljából;
- a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törlés, illetve elfeledtetéshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- szükséges a jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Adatkezelő minden ésszerű erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy törölje valamennyi információt, amelyet jogosulatlanul bocsátottak rendelkezésére, és biztosítja, hogy ezen információ más számára nem kerül továbbításra, sem az Adatkezelő által történő felhasználásra.

e) Az adatkezelés korlátozásához való jog

Érintett jogosult arra, hogy személyes adatai/képviseltje személyes adatai kezelésének korlátozását kérje, ha az alábbiak valamelyike fennáll:

- vitatja a kezelt személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy Adatkezelő ellenőrizze a pontatlannak, hiányosnak ítélt személyes adatokat,
- az adatkezelés jogellenes, azonban Érintett ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,

- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos érdekei elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos érdekével szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján adatkezelési korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az Adatkezelő előzetesen tájékoztatja az Érintettet.

f) A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelési korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

g) Az adathordozhatósághoz való jog

Érintett jogosult arra, hogy az Átala az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt az Adatkezelő bármilyen módon akadályozná.

Az adatok hordozhatóságának jogával Érintett az alábbi esetekben élhet:

- az adatkezelés hozzájáruláson alapul, vagy az adatkezelés az Érintettnek az Adatkezelővel kötött olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél, vagy az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges, és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során Érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok közvetlen továbbítását az Adatkezelőtől az általa megjelölt adatkezelőhöz.

h) A tiltakozáshoz való jog

Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak, képviseltje személyes adatainak közérdekből, vagy az Adatkezelő saját, vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése érdekében szükséges jogos érdeken alapuló kezelése ellen, ideértve profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha bizonyítást nyer, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szorosan kapcsolódnak.

Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódóan és a 2002/58/EK irányelvtől eltérve érintett a tiltakozáshoz való jogot műszaki előírásokon alapuló automatizált eszközökkel is gyakorolhatja.

Ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson a Rá vagy képviseltjére vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

i) Hozzájárulás visszavonásához való jog

Amennyiben az Adatkezelő az adatkezelést az érintett hozzájárulása alapján végzi [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, illetve különleges adatok esetén a GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pont szerint], úgy az érintett jogosult arra, hogy bármikor korlátozás nélkül visszavonja az adatkezeléshez adott hozzájárulását. Az érintett nem

vitathatja a hozzájárulás visszavonása előtt az Adatkezelő által végzett adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonása esetén az Adatkezelő törli az érintett személyes adatait, kivéve akkor, ha az adatkezelés jogszerűségét más joggalalappal biztosítja és azt az érintett részére alá is támasztja.

j) Jogorvoslathoz való jog

Panasztételhez való jog: amennyiben az Érintett megítélése szerint a rá, vagy képviseltjére vonatkozó személyes adatok kezelése jogszabálysértő, úgy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (felügyeleti hatóság) fordulhat. A Felügyeleti hatóság elérhetőségei: székhelye: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11. postai címe: 1363 Budapest, Pf.: 9., telefon: +36 1 391-1400, honlap: www.naih.hu, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Bíróági jogorvoslathoz való jog: amennyiben az Érintett megítélése szerint személyes adatainak/képviseltje személyes adatainak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a jogszabály szerinti jogokat, akkor pert indíthat, melynek során a bíróság soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye vagy a tartózkodási helye, illetve az Adatkezelő székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/birosag-kereso> oldalon. Adatkezelő székhelye szerint a perre a Győri Törvényszék rendelkezik illetékességgel.